

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін  
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының  
оқушылары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)  
4-сынып**

**Қатысқандар: 12**

- 1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын** (Толық келісемін 9 оқушы (75%); келісемін 3 оқушы(25%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 2. Менің сүйікті пәндерім бар (егер солай болса, қайсысы) қызығамын** (Толық келісемін 9 оқушы (75%); келісемін 3 оқушы(25%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар** (Толық келісемін 11 оқушы (92%); келісемін 1 оқушы(8%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады** (Толық келісемін 11 оқушы (92%); келісемін 1 оқушы(8%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын** (Толық келісемін 11 оқушы (92%); келісемін 1 оқушы(8%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды** (Толық келісемін 12 оқушы (100%); келісемін 0 оқушы(0%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 7. Мен мектепте жиі шаршаймын** (Толық келісемін 4 оқушы (33%); келісемін 0; келіспеймін 6 оқушы (50%); толық келіспеймін 2 оқушы (17%))
- 8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп** (Толық келісемін 4 оқушы (33%); келісемін 1 оқушы (9%); келіспеймін 4 оқушы (33%); толық келіспеймін 3 оқушы (25%))
- 9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы** (Толық келісемін 11 оқушы (92%); келісемін 1 оқушы(8%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын** (Толық келісемін 11 оқушы (92%); келісемін 1 оқушы(8%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**11. Мен өз құқығымды білемін**

(Толық келісемін 9 оқушы (75%); келісемін 3 оқушы(25%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын**

(Толық келісемін 8 оқушы (67%); келісемін 4 оқушы(33%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар**

(Толық келісемін 10 оқушы (75%); келісемін 3 оқушы(25%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады**

(Толық келісемін 11 оқушы (92%); келісемін 1 оқушы(8%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын**

(Толық келісемін 12 оқушы (100%); келісемін 0; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**4-сынып**

**Қатысқандар: 12**

**1. Менің балам мектепке қуана барады**

(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар**

(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 1 адам 8%; толық келіспеймін 0)

**3. Мектеп сапалы білім береді**

(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі**

(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды**

(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 6 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді**

(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 6 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды**

(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын**

(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 6 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын**

(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 6 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

- 10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын**  
(Толық келісемін 8 адам 67%; келісемін 4 адам 33% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 11. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды**  
(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын**  
(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 4 адам 33% ; келіспеймін 1 адам 9% ; толық келіспеймін 0)
- 13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды**  
(Толық келісемін 8 адам 67%; келісемін 4 адам 33% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 14. Менің балам мектепте Қауіпсіз**  
(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды**  
(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын**  
(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 6 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар**  
(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз.  
Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін  
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін  
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**Қатысқандар:12**

- 1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады**  
(Толық келісемін 5 адам 42%; келісемін 7 адам 58% ; келіспеймін 0;  
толық келіспеймін 0)
- 2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар**  
(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0;  
толық келіспеймін 0)
- 3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз**  
(Толық келісемін 5 адам 42%; келісемін 7 адам 58% ; келіспеймін 0;  
толық келіспеймін 0)
- 4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші,  
қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог)қызметіне  
қанағаттанасыз**  
(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 5 адам 42 % ; келіспеймін 1адам  
8% ; толық келіспеймін 0)
- 5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен  
қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды**  
(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 5 адам 42 % ; келіспеймін 1адам  
8% ; толық келіспеймін 0)
- 6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба**  
(Толық келісемін 5 адам 42%; келісемін 7 адам 58% ; келіспеймін 0;  
толық келіспеймін 0)
- 7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке  
дайындауға ықпал етеді**  
(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0;  
толық келіспеймін 0)
- 8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін  
теңдестірілген**  
(Толық келісемін 3 адам 25 %; келісемін 7 адам 58% ; келіспеймін 2 адам  
17% ; толық келіспеймін 0)
- 9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына  
қанағаттанасыз**

(Толық келісемін 7 адам 58%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 0;  
толық келіспеймін 0)

**10.Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.**

(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 1 адам 8%; толық келіспеймін 0)

**11.Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз**

(Толық келісемін 6 адам 50%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 1 адам 8%; толық келіспеймін 0)

**12.Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе**

(Толық келісемін 4 адам 33%; келісемін 4 адам 33% ; келіспеймін 4 адам 33 %; толық келіспеймін 0)

**13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.**

**Мектепке дейінгі ұйымның педагогтеріне**

- 1. Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді**  
(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 2. Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған**  
(Толық келісемін 1 адам 50%; келісемін 1 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 3. Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады**  
(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 4. Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады**  
(Толық келісемін 1 адам 50%; келісемін 1 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 5. Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған**  
(Толық келісемін 1 адам 50%; келісемін 1 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 6. Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған**  
(Толық келісемін 2 адам 100%; келісемін 0; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 7. Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді**  
(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 8. Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді**  
(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 9. Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде**  
(Толық келісемін 1 адам 50%; келісемін 1 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)
- 10. Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді**  
(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**11. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар**

(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**12. Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген**

(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**13. Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын**

(Толық келісемін 1 адам 50%; келісемін 1 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**14. Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды**

(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**15. Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған**

(Толық келісемін 1 адам 50%; келісемін 1 адам 50% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**16. Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады**

(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**17. Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады**

(Толық келісемін 0; келісемін 2 адам 100% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**18. Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды**

(Толық келісемін 0; келісемін 0 ; келіспеймін 1 адам 50%; толық келіспеймін 1 адам 50%; )

**19. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.**



**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының оқушылары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін) 9-сынып**

**Қатысқандар: 12**

**1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын**

(Толық келісемін 3 оқушы (17%); келісемін 9 оқушы (75%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**2. Менің сүйікті пәндерім бар (егер солай болса, қайсысы) қызығамын**

(Толық келісемін 1 оқушы (8%); келісемін 10 оқушы (84%); келіспеймін 1 (8%); толық келіспеймін 0)

**3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар**

(Толық келісемін 5 оқушы (42%); келісемін 7 оқушы (58%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады**

(Толық келісемін 3 оқушы (25%); келісемін 7 оқушы (59%); келіспеймін 1 (8%); толық келіспеймін 1 (8%))

**5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын**

(Толық келісемін 3 оқушы (25%); келісемін 8 оқушы (67%); келіспеймін 1 (8%); толық келіспеймін 0)

**6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды**

(Толық келісемін 1 оқушы (8%); келісемін 7 оқушы (59%); келіспеймін 4 (33%); толық келіспеймін 0)

**7. Мен мектепте жиі шаршаймын**

(Толық келісемін 1 оқушы (8%); келісемін 8 оқушы (67%); келіспеймін 2 оқушы (17%); толық келіспеймін 1 оқушы (8%))

**8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп**

(Толық келісемін 2 оқушы (16%); келісемін 2 оқушы (17%); келіспеймін 3 оқушы (25%); толық келіспеймін 5 оқушы (42%))

**9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы**

(Толық келісемін 2 оқушы (17%); келісемін 7 оқушы (58%); келіспеймін 1 оқушы (8%); толық келіспеймін 2 оқушы (17%))

**10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын**

(Толық келісемін 2 оқушы (17%); келісемін 1 оқушы (8%); келіспеймін 6 оқушы (50%); толық келіспеймін 3 (25%))

**11. Мен өз құқығымды білемін**

(Толық келісемін 5 оқушы (42%); келісемін 7 оқушы (58%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын**

(Толық келісемін 3 оқушы (25%); келісемін 5 оқушы (42%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 4 оқушы (33%))

**13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар**

(Толық келісемін 2 оқушы (17%); келісемін 7 оқушы (58%); келіспеймін 2 оқушы (17%); толық келіспеймін 1 оқушы (8%))

**14. Менің мектебiмде ол үшiн пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менiң жетiстiктерiм байқалады**

(Толық келiсемiн 2 оқушы (17%); келiсемiн 7 оқушы (58%); келiспеймiн 2 оқушы (17%); толық келiспеймiн 1 оқушы (8%)

**15. Мен өз мектебiмдi жақсы көремiн және онда оқығанымды мақтан тұтамын**

(Толық келiсемiн 3 оқушы (25%); келiсемiн 9 оқушы (75%); келiспеймiн 0; толық келiспеймiн 0)

**16. Сiзге не ұнамайды және ненi түзеткiңiз келедi? (Бiрнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады)**

(Сабақтар қызықсыз 0; Мұғалiмдердiң әдiлетсiздiгi 25%; Балалар арасында қорқыту 0; Көптеген үй тапсырмасы 41%; Мектептердiң материалдық жағдайы 50%)

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**9-сынып**

**Қатысқандар: 12**

**1. Менің балам мектепке қуана барады**

(Толық келісемін 5 адам 42%; келісемін 5 адам 42% ; келіспеймін 2 адам 16%; толық келіспеймін 0)

**2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар**

(Толық келісемін 0 адам ; келісемін 10 адам 83% ; келіспеймін 2 адам 17%; толық келіспеймін 0)

**3. Мектеп сапалы білім береді**

(Толық келісемін 2 адам 17%; келісемін 10 адам 83% ; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі**

(Толық келісемін 2 адам 17%; келісемін 9 адам 75% ; келіспеймін 1 адам 8%; толық келіспеймін 0)

**5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды**

(Толық келісемін 2 адам 17%; келісемін 6 адам 50% ; келіспеймін 4 адам 33%; толық келіспеймін 0)

**6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді**

(Толық келісемін 1 адам 8%; келісемін 9 адам 75% ; келіспеймін 2 адам 17%; толық келіспеймін 0)

**7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды**

(Толық келісемін 2 адам 17%; келісемін 7 адам 58% ; келіспеймін 3 адам 25%; толық келіспеймін 0)

**8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын**

(Толық келісемін 2 адам 17%; келісемін 7 адам 58% ; келіспеймін 3 адам 25%; толық келіспеймін 0)

- 9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын**  
(Толық келісемін 1 адам 8%; келісемін 8 адам 67% ; келіспеймін 3 адам 25%; толық келіспеймін 0)
- 10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын**  
(Толық келісемін 0; келісемін 10 адам 83% ; келіспеймін 2 адам 17%; толық келіспеймін 0)
- 11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі**  
(Толық келісемін 1 адам 8%; келісемін 8 адам 67% ; келіспеймін 3 адам 25%; толық келіспеймін 0)
- 12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын**  
(Толық келісемін 1 адам 9%; келісемін 4 адам 33% ; келіспеймін 6 адам 50% ; толық келіспеймін 1 адам 8%)
- 13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды**  
(Толық келісемін 0; келісемін 11 адам 92% ; келіспеймін 1 адам 8%; толық келіспеймін 0)
- 14. Менің балам мектепте Қауіпсіз**  
(Толық келісемін 2 адам 17%; келісемін 7 адам 58% ; келіспеймін 3 адам 25%; толық келіспеймін 0)
- 15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды**  
(Толық келісемін 1 адам 8%; келісемін 8 адам 67% ; келіспеймін 3 адам 25%; толық келіспеймін 0)
- 16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын**  
(Толық келісемін 0; келісемін 10 адам 83% ; келіспеймін 2 адам 17%; толық келіспеймін 0)
- 17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар**  
(Толық келісемін 1 адам 8%; келісемін 9 адам 75% ; келіспеймін 2 адам 17%; толық келіспеймін 0)
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз.  
Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының педагогтері үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**Қатысқандар саны: 13 мұғалім**

**4 және 9 сынып мұғалімдері**

**1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын**

(Толық келісемін 7 адам 54%; келісемін 6 адам 46% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын**

(Толық келісемін 6 адам 46%; келісемін 7 адам 54% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын**

(Толық келісемін 5 адам 38%; келісемін 8 адам 75% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын**

(Толық келісемін 4 адам 31%; келісемін 9 адам 69% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді**

(Толық келісемін 6 адам 46%; келісемін 7 адам 54% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын**

(Толық келісемін 5 адам 38%; келісемін 7 адам 54% ; келіспеймін 1 адам 8%; толық келіспеймін 0)

**7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар**

(Толық келісемін 5 адам 38%; келісемін 7 адам 54% ; келіспеймін 1 адам 8%; толық келіспеймін 0)

**8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын**

(Толық келісемін 6 адам 46%; келісемін 6 адам 46% ; келіспеймін 1 адам 8%; толық келіспеймін 0)

**9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын**

(Толық келісемін 8 адам 62%; келісемін 5 адам 38% ; келіспеймін 0 адам 17%; толық келіспеймін 0)

**10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды**

(Толық келісемін 3 адам 23%; келісемін 10 адам 77% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған**

(Толық келісемін 4 адам 31%; келісемін 9 адам 69% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген**

(Толық келісемін 3 адам 23%; келісемін 10 адам 77% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады**

(Толық келісемін 6 адам 46%; келісемін 7 адам 54% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын**

(Толық келісемін 8 адам 62%; келісемін 5 адам 38% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?**

(Толық келісемін 5 адам 38%; келісемін 8 адам 62% ; келіспеймін 0 адам; толық келіспеймін 0)

**16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.**

**ҰСЫНЫЛАТЫН БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ ҚАНАҒАТТАНУ ДЕҢГЕЙІН АНЫҚТАУ БОЙЫНША БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІНЕ ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ САУАЛНАМАСЫНЫҢ НӘТИЖЕЛЕРІН ТАЛДАУ**

**Педагогтердің сауалнамасының қорытындысы**

Бұл сауалнамаға педагог 13 қатысты. Оң жауаптардың жалпы саны – 13 (97%) құрады.

№	педагогтер	Сауалнамаға қатысқанда	Жалпы сұрақ саны	Жауаптар саны "толық келісемін"	"Келісемін" жауаптарының саны	Жауаптар саны "келіспеймін"	Жауаптар саны "толық келіспеймін"	Оң жауаптардың жалпы саны	Оң жауаптар %
1	педагогтер	13	15	37%	60%	3%	0%	13	97%
	жалпы	13	15	37%	60%	3%	0%	13	97%

**Оқушылардың сауалнамасының қорытындысы**

Бұл сауалнамаға оқушы қатысты 24. Оң жауаптардың жалпы саны – 25 (85%) құрады.

№	оқушылар	Сауалнамаға қатысқанда	Жалпы сұрақ саны	Жауаптар саны "толық келісемін"	Жауаптар саны "Келісемін"	Жауаптар саны "келіспеймін"	Жауаптар саны "толық келіспеймін"	Оң жауаптардың жалпы саны	Оң жауаптар %
	4	12	15	79%	13%	4%	4%	13	87%
	9	12	15	33%	56%	6%	5%	12	82%
	жалпы	24	30	56%	35%	5%	4%	25	85%

**Ата-аналардың сауалнамасының қорытындысы**

Бұл сауалнамаға 24 ата-ана қатысты. Оң жауаптардың жалпы саны – 31 (89%) құрады.

№	оқушылар	Сауалнамаға қатысқанда	Жалпы сұрақ саны	Жауаптар саны "толық келісемін"	"Келісемін" жауаптарының саны	Жауаптар саны "келіспеймін"	Жауаптар саны "толық келіспеймін"	Оң жауаптардың жалпы саны	Оң жауаптар %
	4	12	17	80%	17%	3%	0%	17	97%
	9	12	17	12%	68%	20%	0%	14	80%
	жалпы	24	34	20%	81%	7%	0%	31	89%

### Мектепке дейінгі ата-аналардың сауалнамасының қорытындысы

Бұл сауалнамаға 12 ата-ана қатысты. Оң жауаптардың жалпы саны – 31 (89%) құрады.

№	оқушылар	Сауалнамаға қатысқанда	Жалпы сұрақ саны	Жауаптар саны "толық келісемін"	"Келісемін" жауаптарының саны	Жауаптар саны "келіспеймін"	Жауаптар саны "толық келіспеймін"	Оң жауаптардың жалпы саны	Оң жауаптар %
	даярлық	12	12	48%	47%	5%	0%	17	95%
	жалпы	12	12	48%	47%	5%	0%	31	95%

### Мектепке дейінгі педагогтар сауалнамасының қорытындысы

Бұл сауалнамаға 12 ата-ана қатысты. Оң жауаптардың жалпы саны – 31 (89%) құрады.

№	оқушылар	Сауалнамаға қатысқанда	Жалпы сұрақ саны	Жауаптар саны "толық келісемін"	"Келісемін" жауаптарының саны	Жауаптар саны "келіспеймін"	Жауаптар саны "толық келіспеймін"	Оң жауаптардың жалпы саны	Оң жауаптар %
	педагог	2	17	24%	73%	3%	0%	17	97%
	жалпы	2	17	24%	73%	3%	0%	17	97%